

Bojan Veljković

UDK 615.851

dipl. psiholog

MUP R. Srbije, Policijska uprava Jagodina

INTERVENCIJE U KRIZI – POMOĆ ŽRTVAMA I POMAGAČIMA KROZ PSIHOLOŠKU INTEGRACIJU TRAUME

Teška traumatska iskustva mogu kod ljudi uzrokovati upadanje u krizu kao specifično stanje karakterisano osećanjem bespomoćnosti, kognitivne dezorganizacije i izmenjenog ponašanja. Intenzitet i opseg traume, uz personalizovanost reakcije pojedinca, određuju da li će se kod osobe razviti PTSP (posttraumatski stresni poremećaj). Različiti modeli intervencija u krizi omogućavaju reuspostavljanje kontrole, psihološke ravnoteže i funkcionalnosti pojedinca kako bi se prevenirao razvoj PTSP-a kod žrtava traume ali i kod pomogača koji doživljavaju posrednu traumatizaciju. Polemika o stvarnoj neophodnosti i uspešnosti psiholoških intervencija u krizi ukazala je na potrebu empirijskih validacija protokola kriznih intervencija i unapređenje programa evaluacije procedura.

Кljučне речи: trauma, kriza, intervencije u krizi, posredna traumatizacija

CRISIS INTERVENTION –HELPING VICTIMS AND SUPPORTING PROFESSIONALS BY PSYCHOLOGICAL INTEGRATION OF TRAUMA

Different kinds of traumatic cases might cause getting into crisis as a specific state which is characterized with feelings of helplessness, cognitive disorientation and changed behavior. Intensity and trauma volume and individual's personalized reaction, determines will the PTSD (posttraumatic stress disorder) be developed. Different models of crisis intervention able regaining control, psychological balance and individual's functionality in order to prevent for trauma victims and helpers as secondary traumatized to develop PTSP. Arguments about the real necessity and successfully of crisis psychological interventions, showed the need of empirical validation for protocols of crisis intervention and also improving programs for procedures evaluation.

Key words: trauma, crisis, crisis intervention, indirectly
traumatization